



Ben jij ondernemend en flexibel ingesteld? Kun jij makkelijk switchen tussen pionieren en werken langs gebaande paden? Is omgaan met mensen je passie en spreekt diversiteit je aan? Dan is deze functie misschien iets voor jou!

Teamcoach voor onze Advieslijn Woonoverlast en Buurtbemiddeling

Onze organisatie, Coloured Consultancy (CoCon) heeft in de gemeenten Barendrecht, Hoeksche Waard, Goeree-Overflakkee en Rotterdam per 1 januari 2023 opnieuw de opdracht gekregen om de Advieslijn Woonoverlast (AW) en Buurtbemiddeling (BB) voort te zetten. Wij zoeken twee enthousiaste teamcoaches die ons team komen versterken voor circa 20 en 24 uur per week.

Bij onze adviseurs van de AW kan men terecht voor advies en informatie, om woonoverlast op een goede manier zelf aan te pakken en op te lossen, voor een luisterend oor, bijvoorbeeld om even stoom af te blazen, je verhaal te vertellen en je gehoord te voelen.

De AW-adviseur kan de beller ook doorverwijzen naar Buurtbemiddeling. Onze buurtbemiddelaars helpen burens met onderlinge problemen er *samen* uit te komen. Hoe? Door met de burens erover te praten en hen te helpen naar elkaar te luisteren en samen een eigen oplossing te vinden.

Onze adviseurs en buurtbemiddelaars zijn speciaal voor de AW en BB getrainde vrijwilligers, die elk jaar diverse verdiepings- en opfrustrainingen aangeboden krijgen.

De vier taakvelden van de teamcoach

1. Vrijwilligers:

- Coaching en begeleiding in het adviserings- en bemiddelingsproces.
- Organiseren en faciliteren van overleg en ontmoetingsmomenten, als ook trainingsaanbod.
- Werving en inwerken van nieuwe vrijwilligers

Het koesteren, motiveren, inspireren en persoonlijk waarderen van de vrijwilligers is de rode draad in de begeleiding van de vrijwilligers.

2. Netwerkpartners:

- Afstemming, terugkoppeling en overleg over casussen Buurtbemiddeling en/of de Advieslijn.
- Presenteren van de AW en BB.

Het opbouwen en onderhouden van de contacten met netwerkpartners is essentieel om samen met hen de AW en BB succesvol uit te voeren, een goede samenwerkingsrelatie met hen is daarbij van groot belang.

3. PR en werving:

- gericht op het bekendheid geven aan de AW/BB
- informeren en werven van toekomstige vrijwilligers

PR is ook intern gericht op het informeren van de vrijwilligers over de AW en BB en om hen te betrekken bij PR- en wervingsactiviteiten. Bij dit taakveld is onze communicatie-medewerker nauw betrokken.

4. Administratie en registratie

- Administratieve verwerking van de aanmeldingen en casussen bij resp. de AW en BB.
- Opstellen van kwartaal- en jaarrapportages.

De cijfers en resultaten en ook trends, aandachtspunten, die we signaleren zijn het kompas waarop we onze plannen en ambities kunnen toetsen, bijstellen en aanvullen, mede in overleg met en ter verantwoording naar onze opdrachtgevers.

Wat bieden wij?

- Een afwisselende baan met een grote maatschappelijke bijdrage in Rotterdam of in de regio Barendrecht/Hoeksche Waard/Goeree-Overflakkee.
- Gedeeltelijk thuis werken behoort tot de mogelijkheden.
- Deelname aan de CoCon basis- en thematrainingen.
- Een tijdelijke aanstelling tot 1 januari 2024 met de mogelijkheid tot verlenging.
- Salariëring conform de CAO Sociaal Werk.

Wat vragen wij?

- Integriteit en respect zijn twee essentiële pijlers waarop het werk gebaseerd is op alle niveaus in de organisatie: met vrijwilligers, met bewoners, met collega's en met samenwerkingspartners.
- Ervaring met het omgaan en enthousiasmeren van vrijwilligers.
- Het principe 'voor, door en van bewoners' onderschrijven.
- Oog hebben voor trends en ontwikkelingen en daar samen met het team pro-actief in mee kunnen denken en op in kunnen spelen.
- Positief staan tegenover diversiteit en dit kunnen overbrengen naar anderen.
- Kennis van en ervaring met de aanpak van woonoverlast in het algemeen is een pré.
- HBO denkniveau met een sociaal hart.
- Deelname aan de basistrainingen 'Adviseur Woonoverlast' en 'Buurtbemiddeling'.

Enthousiast? Dan horen we graag van je. Stuur een e-mail met je CV en motivatie **voor 28 februari** a.s. naar: info@colouredconsultancy.nl t.a.v. Fica Djohani.

Een eerste gespreksronde vindt plaats in de week van 6 maart.